



Jēkabpils
novads

Valsts un pašvaldības vienotie klientu apkalpošanas centri (VPVKAC)

Publicēts: 22.02.2022.

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (VARAM) sadarbībā ar pašvaldībām un Latvijas Pašvaldību savienību 2015. gadā uzsāka Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC) tīkla izveidi. VPVKAC ir pakalpojumu pieteikšanas vietas pašvaldībās, kur iedzīvotāji līdztekus ierastajiem pašvaldības pakalpojumiem var pieteikt arī atsevišķus pieprasītākos valsts pārvaldes iestāžu pakalpojumus.

VPVKAC sadarbība pakalpojumu sniegšanā noris ar 12 valsts iestādēm:

Būvniecības valsts kontroles biroju (BVKB),
Lauku atbalsta dienestu (LAD)
Nacionālo veselības dienestu (NVD)
Nodarbinātības valsts aģentūru (NVA),
Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi (PMLP),
Sociālās integrācijas valsts aģentūru (SIVA),
Uzņēmumu reģistru (UR),
Valsts darba inspekciju (VDI),
Valsts ieņēmumu dienestu (VID),
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (VSAA),
Valsts zemes dienestu (VZD),
Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu Valsts komisiju (VDEĀVK).

Atkarībā no pašvaldības un attiecīgās iestādes noslēgtā sadarbības līguma klientiem pieejami:

klātienē pakalpojumi (iesniegumu pieņemšana),
pilnvarotie e-pakalpojumi („e-asistents”),
konsultācijas un palīdzība e-pakalpojumu pieteikšanā.

Šeit var saņemt arī informāciju par tuvākajām valsts iestāžu reģionālajām struktūrvienībām, to darba laikiem un pakalpojumu pieteikšanas kārtību, kā arī praktisku palīdzību darbā ar datoru, internetu un eID viedkartes lasītāju.

VPVKAC izveides pamatā ir [Konceptija par publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidi](#). [Valsts pārvaldes iekārtas likuma](#) 98. pants nosaka, ka VPVKAC valsts pārvaldes pakalpojumus pēc iespējas sniedz viena klientu apkalpošanas centra ietvaros klātienē vai elektroniski arī tad, ja to sniegšanā ir iesaistītas vairākas iestādes vai citi tiesību subjekti. VPVKAC darbību regulē Ministru kabineta 2017. gada 4. jūlija noteikumi Nr. 401 „[Noteikumi par valsts pārvaldes vienoto klientu apkalpošanas centru veidiem, sniegto pakalpojumu apjomu un pakalpojumu sniegšanas kārtību](#)”.

Valsts un pašvaldību vienotie klientu apkalpošanas centri pašlaik ir pieejami 90 pašvaldībās, to darbu koordinē [Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija](#).

<p>Jēkabpils novada VIESĪTES VPVKAC</p> <p>Adrese: Brīvības iela 10, Viesīte, Jēkabpils. nov.</p> <p>Telefons: 66954857 , 28680097</p> <p>E-pasts: viesite@pakalpojumucentri.lv</p>	<p>Jēkabpils novada AKNĪSTES VPVKAC</p> <p>Adrese: Skolas iela 7, Aknīste, Jēkabpils nov.</p> <p>Telefons: 65237751 , 66954802</p> <p>E-pasts: akniste@pakalpojumucentri.lv</p>
<p>Jēkabpils novada SALAS VPVKAC</p> <p>Adrese: Susējas iela 9, Sala, Salas pag., Jēkabpils nov.</p> <p>Telefons: 66954845 , 27307602</p> <p>E-pasts: sala@pakalpojumucentri.lv</p>	<p>Jēkabpils novada RUBENES VPVKAC</p> <p>Adrese: "Svīres", Rubeņi, Rubenes pag., Jēkabpils nov.</p> <p>Telefons: 66954865 , 65228160</p> <p>E-pasts: rubeni@pakalpojumucentri.lv</p>



Kas vajadzīgs, dodoties uz VPVKAC?

Ierodoties VPVKAC, jāuzrāda pase vai personas apliecība (eID);

Ja plāno izmantot e-pakalpojumus, identitātes apliecināšanai nepieciešami vai nu internetbankas piekļuves rīki (lietotāja numurs, kodu kalkulators vai viedttālrunis ar aktivizētu SmartID lietotni – lielākajai daļai pieprasītāko pakalpojumu), vai arī personas apliecība (eID), kurā aktīvs autentifikācijas sertifikāts (atsevišķu e-pakalpojumu saņemšanai var būt nepieciešams arī aktivizēts e-paraksta sertifikāts), vai arī eParaksta viedkarte ar pieejas kodiem.

Atkarībā no pakalpojuma specifikas var būt nepieciešami papildu dokumenti, tāpēc iesakām iepazīties ar izvēlēta pakalpojuma aprakstu, kas atrodams, uzklikšķinot uz saites, kas iekļauta pakalpojuma nosaukumā.

PAKALPOJUMU SARAKSTS

<p>Būvniecības valsts kontroles biroja (BVKB) pakalpojumi </p>	
<p>Konsultatīvs atbalsts e-pakalpojumu lietošanā:</p> <p>Informācija par BIS publiskās sistēmas sadaļu „E-pakalpojumi”</p> <p>Informācija par BIS publiskās sistēmas lietotāja darba vietu</p> <p>Palīdzība BIS e-pakalpojuma „Pilnvarošanas risinājums publiskās sistēmas lietotājiem” izmantošanā</p>	

Lauku atbalsta dienesta (LAD) pakalpojumi 



Konsultatīvs atbalsts e-pakalpojumu lietošanā:

Informēšana par [platību maksājumu](#) iesniegšanas kārtību


Darbs ar [elektroniskās pieteikšanās sistēmu \(EPS\)](#)

Nacionālā veselības dienesta (NVD) pakalpojumi 



Konsultatīvs atbalsts e-pakalpojumu lietošanā un pilnvarotais e-pakalpojums („e-asistents”):

[Covid-19 vakcinācijas, testēšanas vai pārslimošanas sertifikāta saņemšana](#)

Nodarbinātības valsts aģentūras (NVA) pakalpojumi 



Klātienēs pakalpojumi (iesniegumu pieņemšana):

[Bezdarbnieka un darba meklētāja statusa piešķiršana](#)

Konsultatīvs atbalsts e-pakalpojumu lietošanā:

[CV un vakanču reģistrēšana](#)

[Aktīvie nodarbinātības un preventīvie bezdarba samazināšanas pasākumi](#)

[Profilēšana](#)


[Karjeras pakalpojumi](#)

[Apmācību monitorings](#)

[Darba tirgus prognozes](#)

[Elektroniskās apmācības modulis](#)

[Izglītības iestāžu meklētājs](#)

Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes (PMLP) pakalpojumi 



Konsultatīvs atbalsts e-pakalpojumu lietošanā:

[Dzīvesvietas deklarēšana vai norādīšana](#)

[Manā īpašumā deklarētās personas](#)

[Mani dati Fizisko personu reģistrā](#)

[Pieteikšanās personu apliecinoša dokumenta izsniegšanai](#)

[Pārbaude vai persona deklarēta norādītajā adresē](#)

[Pārbaude, vai persona iekļauta Fizisko personu reģistrā un vai nav ziņu par personas nāvi](#)

[Ziņas par personas rīcībspēju](#)

[Personas kodu atbilstība vienai personai](#)

[Aktuālais un iepriekšējais personas kods](#)

[Vēlēšanu apgabala noskaidrošana vai maiņa](#)

[Reģistrācija balsošanai pa pastu vēlētajiem, kuri uzturas ārvalstīs](#)

[Personvārdu meklēšana Personvārdu datubāzē](#)

Sociālās integrācijas valsts aģentūras (SIVA) pakalpojumi 




Konsultatīvs atbalsts e-pakalpojumu lietošanā:

[Profesionālās piemērotības noteikšana cilvēkiem ar prognozējamu invaliditāti](#)

[Profesionālā rehabilitācija](#)

[Transportlīdzekļa pielāgošana](#)

Uzņēmumu reģistra (UR) pakalpojumi 



Konsultatīvs atbalsts e-pakalpojumu lietošanā:

[Reģistrācija uzņēmumu reģistros](#)

[Izziņu pieprasīšana no uzņēmumu reģistriem](#)

Klātienes pakalpojumi (iesniegumu pieņemšana):

[Algas nodokļa grāmatīgas iesniegšana vai izņemšana](#)

[Iedzīvotāju ienākuma nodokļa atvieglojumu reģistrēšana/anulēšana](#)

[Pieteikšanās identifikatora un paroles izsniegšanai Elektroniskās deklarēšanas sistēmas \(EDS\) lietošanai](#)

[Gada ienākumu deklarāciju pieņemšana](#)

Konsultatīvs atbalsts e-pakalpojumu lietošanā:

[Darbs ar Elektronisko deklarēšanas sistēmu \(EDS\)](#)

Klātienes pakalpojumi (iesniegumu pieņemšana), pilnvarotie e-pakalpojumi („e-asistents”) un konsultatīvs atbalsts e-pakalpojumu lietošanā:

Vecākiem:

[Bērna piedzimšanas pabalsts](#)

[Bērna kopšanas pabalsts](#)

[Vecāku pabalsts](#)

[Maternitātes pabalsts](#)

[Paternitātes pabalsts](#)

[Ģimenes valsts pabalsts](#)

Bērna adoptētājiem:

[Atlīdzība par bērna adopciju](#)

[Atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi](#)

[Bērna adopcijas pabalsts](#)

Bērna aizbildņiem:

[Atlīdzība par aizbildņa pienākumu pildīšanu](#)

[Pabalsts aizbildnībā esoša bērna uzturēšanai](#)

Sakarā ar slimību:

[Slimības pabalsts](#)

Sakarā ar invaliditāti un darbspēju zaudējumu:

[Bērna ar invaliditāti kopšanas pabalsts](#)

[Invaliditātes pensijas piešķiršana/pārrēķināšana](#) (ja nav jāiesniedz stāžu apliecinājoši dokumenti)

[Pabalsts invalidam, kuram nepieciešama kopšana](#)

[Pabalsts transporta izdevumu kompensēšanai invalidam, kuram ir apgrūtināta pārvietošanās](#)

[Apdrošināšanas atlīdzība](#)

Sakarā ar nāvi:

[Apbedīšanas pabalsts](#)

[Pabalsts mirušā pensijas saņēmēja laulātajam \(pensionāram\)](#)

[Klienta nāves gadījumā nesaņemtās pensijas/pabalsta/atlīdzības izmaksa](#)

[Apgādnieka zaudējuma pensija](#)

Jautājumos par sociālās apdrošināšanas iemaksām:

[Brīvprātīga pievienošanās valsts sociālajai apdrošināšanai](#)

[Pārmaksāto sociālās apdrošināšanas iemaksu atmaksāšana](#)

[Pensiju 2. līmeņa dalībnieka brīvprātīgā reģistrācija un ieguldījumu plāna izvēle](#)

[Pensiju 2. līmeņa ieguldījumu plāna izvēle vai maiņa](#)

[Pensiju 2. līmeņa dalībnieka izvēle par uzkrātā kapitāla mantošanu](#) (klienta nāves gadījumā pirms vecuma pensijas piešķiršanas)

Darba attiecību izbeigšanas gadījumā:

[Bezdarbnieka pabalsts](#) (ja nav jāiesniedz stāžu apliecinājoši dokumenti)

Sakarā ar darba stāža trūkumu (ja nav tiesību saņemt valsts pensiju vai atlīdzību):

[Valsts sociālā nodrošinājuma pabalsts](#)

Vecuma pensijas jautājumos:

[Vecuma pensijas piešķiršana \(ja nav jāiesniedz stāžu apliecinājoši dokumenti\)](#)

[Vecuma pensijas pārrēķināšana sakarā ar uzkrāto pensijas kapitālu laikposmā pēc pensijas piešķiršanas](#)

[Speciālā valsts pensija](#)

Klienta personas datu, kredītiestādes konta vai dzīvesvietas maiņas gadījumā:

Personas datu vai izmaksas adreses/konta maiņa (e-pakalpojums nav pieejams)

Izziņas un konsultatīvs atbalsts e-pakalpojumu lietošanā:

[Informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanas periodiem](#)

[Informācija par reģistrēto darba stāžu \(līdz 1996. gadam\)](#)

[Informācija par prognozējamo vecuma pensijas apmēru](#)

[Informācija par pensiju 1. līmeņa kapitālu \(no 1996. gada\)](#)

[Informācija par piešķirtajiem VSAA pakalpojumiem](#)

[Informācija par izmaksai nosūtīto pensiju/pabalstu/atlīdzību](#)

[Informācija par veiktajiem VSAA maksājumiem un no tiem ieturēto ienākuma nodokli \(ienākumu deklarēšanai\)](#)

[Informācija par ieturējumiem no VSAA maksājumiem \(pensijas/pabalsta/atlīdzības\)](#)

[Informācija par VSAA ieturēto ienākuma nodokli no pensijas vai pabalsta](#)

[Informācija par dalību pensiju 2. līmenī](#)

[Pensiju 2. līmeņa dalībnieka konta izraksts](#)

Valsts zemes dienesta (VZD) pakalpojumi 



Konsultatīvs atbalsts e-pakalpojumu lietošanā:

[„Mans konts” VZD datu publicēšanas un e-pakalpojumu portālā *Kadastrs.lv*’](#)

[Pieteikšanās juridiskās personas konta izveidei portālā *Kadastrs.lv*](#)

[„Mani dati Kadastrā”](#)

[Datū atlase un izvade par konkrētiem objektiem vai apgabaliem pēc definētiem parametriem](#)

[Tipveida kadastra informācijas teksta dati par kadastra objektu](#)

[Tematisko karšu pārlūkošana](#)

[Kadastra teksta datu pārlūkošana \(bez līgumsaistībām\)](#)

[Ģeotelpisko datu pārlūkošana \(bez līgumsaistībām\)](#)

[Ģeotelpisko datu lejupielāde \(bez līgumsaistībām\)](#)

[VZD reģistrēto pasūtījumu statusu izsekošana un jaunu pasūtījumu noformēšana](#)

[Informācija par nekustamā īpašuma vēsturisko vērtību](#)

[Informācija no VZD arhīva \(dokumenta atvasinājuma/e-dokumenta oriģināla saņemšana\)](#)

[Mobilā lietotne *Kadastrs.lv*](#)

Konsultatīvs atbalsts e-pakalpojumu lietošanā:

[Iesniegums Valsts darba inspekcijai un atbildes saņemšana](#)

[Paziņojums par notikušu nelaimes gadījumu darbā](#)

[Darba inspekcijas sastādītā izmeklēšanas akta par notikušu nelaimes gadījumu darbā saņemšana](#)

[Atzinums par nodarbinātā veselības un drošības apdraudējuma faktu darbā](#)

[Iesniegums Valsts darba inspekcijai un atbildes saņemšana](#)

[Paziņojums par notikušu nelaimes gadījumu darbā](#)

[Paziņojums par darba devēja zaudējumiem, saistībā ar nelaimes gadījumu darbā](#)

[Darba devēja sastādītā izmeklēšanas akta par notikušu nelaimes gadījumu darbā iesniegšana reģistrācijai](#)

[Darba inspekcijas sastādītā izmeklēšanas akta par notikušu nelaimes gadījumu darbā saņemšana](#)

[Izziņa par darba tiesību būtiskiem pārkāpumiem](#)

[Darba inspekcijas izdoto administratīvo aktu darba devējiem par konstatētajiem pārkāpumiem saņemšana](#)

[Darba inspekcijas amatpersonas lēmuma apstrīdēšana](#)

[Darba devēja paziņojums Darba inspekcijai par novērstajiem pārkāpumiem](#)

[Darba inspekcijas atļauja bērnu nodarbināšanai](#)

[Ārstniecības personas/iestādes paziņojuma par cietušo nelaimes gadījumā darbā sniegšana](#)

[Izziņa par veselības traucējumu smaguma pakāpi nelaimes gadījumā darbā](#)

[Ziņojums par arodslimības gadījumu](#)

[Darba vietas higiēniskais raksturojums](#)

[Informācijas saņemšana no citām valsts institūcijām par iespējamiem pārkāpumiem Darba inspekcijas kompetences jomā](#)

[Paziņojums par kriminālprocesa uzsākšanu, atteikumu uzsākt kriminālprocesu vai tā izbeigšanu](#)

Konsultatīvs atbalsts e-pakalpojumu lietošanā:

[Iesniegums VDEĀVK par invaliditātes ekspertīzes veikšanu](#)

[Iesniegums invaliditātes ekspertīzes lēmuma apstrīdēšanai](#)

[Mani dati VDEĀVK](#)

[Atkārtota invaliditātes apliecības izsniegšana](#)

ierēdnis”, ar kura palīdzību tiek nodrošināta attālināta saziņa ar:

VID padziļinātā konsultācija fiziskai personai par kapitāla pieaugumu situācijās, kad tiek atsavināts personīgais nekustamais īpašums;

VSAA padziļinātā konsultācija fiziskai personai par vecuma pensiju, slimības pabalstu, invaliditātes pensiju un vecāku pabalstu;

Valsts zemes dienesta (VZD) speciālistu padziļinātai konsultācijai fiziskai personai par visiem dienesta pakalpojumiem.

Iepriekš šāds pakalpojums bija pieejams tikai klātienē, ierodoties VSAA, VID vai VZD.

Lai saņemtu pakalpojumu, vispirms klientam ir jāierodas klientu apkalpošanas centrā, līdz ņemot pasi, lai pieteiktos pakalpojumam. Speciālisti sazināsies ar VID, VSAA vai VZD darbinieku un noteiks konsultācijas laiku. Noteiktajā laikā, ņemot līdzi visus ar konkrēto jautājumu saistītos dokumentus notiks konsultācija tiešsaistē ar iestādes pārstāvi. Tas nozīmē, ka klients, atrodoties pie datora, varēs sarunāties un uzdot jautājumus VID, VSAA vai VZD darbiniekam un saņemt atbildes. Klientu apkalpošanas speciālists parūpēsies, lai konsultācija noritētu veiksmīgi.

<https://www.jekabpils.lv/lv/valsts-un-pasvaldibas-vienotie-klientu-apkalposanas-centri-vpvkac>