



Sociālā mentora atbalsts ikdienas situāciju risināšanā Ukrainas civiliedzīvotājiem pieejams visā Latvijā / Для жителів України допомога соціального наставника у рішенні повсякденних ситуацій доступна по усій Латвії

Publicēts: 02.05.2022.

Atbalsts Ukrainai



### Kas ietilpst atbalstā?

- Izpratnes veidošana par dzīvi Latvijā.
- Praktiska palīdzība un risinājumu meklēšana.
- Palīdzība mājvietas, skolas un darba atrašanās.
- Pavadišana līdz iestādēm palīdzības saņemšanai.
- Emocionāls atbalsts.

Sabiedrības integrācijas fonds (SIF) noslēdzis septiņus sadarbības līgumus ar nevaldības organizācijām par sociālā mentora pakalpojuma sniegšanu Ukrainas iedzīvotājiem, kas kara rezultātā ieradušies Latvijā, ikdienas situāciju risināšanā. Finansējuma ietvaros pakalpojumu saņems vismaz 7 000 Ukrainas iedzīvotāju, un tas jau ir pieejams visā Latvijas teritorijā.

Lai pēc iespējas operatīvāk sniegtu atbalstu Ukrainas iedzīvotājiem, kas kara rezultātā nokļuvuši Latvijā, SIF sadarbībā ar Labklājības ministriju ir izveidojis jaunu atbalsta pakalpojumu. Lai saņemtu sociālā mentora pakalpojumu, Ukrainas iedzīvotājiem ir jāvēršas pašvaldības sociālajā dienestā. Sociālo dienestu sociālie darbinieki izvērtēs katra klienta individuālo gadījumu, un nepieciešamības gadījumā piesaistīs SIF nodrošinātu sociālo mentoru.

Pakalpojums Ukrainas iedzīvotājiem jau ir pieejams visā Latvijas teritorijā un tiek īstenots sadarbībā ar 43 pašvaldību sociālajiem dienestiem, tā nodrošinot ērtā un vienkāršā veidā atbalstu uzņemšanas vietā.

Sociālā mentora pakalpojums Ukrainas iedzīvotājiem būs pieejams 60 dienas un sniegs praktisku palīdzību dažādu ikdienā būtisku jautājumu risināšanā. Tādējādi tiks veidota cilvēku izpratne par dzīvi Latvijā, palīdzot reālajās dzīves situācijās apgūt ikdienai nepieciešamās prasmes, rosinot attīstīt jaunas iemaņas, kā arī sniedzot atbalstu dažādu formalitāšu sakārtošanā, piemēram, dzīvesvietas, apģērba un darba iespēju nodrošināšanā vai nokļūšanai līdz palīdzības saņemšanas vietai.

Pakalpojumu būs iespējams nodrošināt līdz 2023. gadam vai pieejamā finansējuma beigām.

**Sociālā mentora atbalsts Ukrainas iedzīvotājiem**

Sociālais mentors ir Latvijas iedzīvotājs - palīgs ikdienas situācijās, kurš runā angļu, ukraiņu vai krievu valodā.

**Kas ietilpst atbalstā?**

- Ipratnes veidošana par dzīvi Latvijā.
- Praktiska palīdzība un risinājumu meklēšana.
- Palīdzība mājvietas, skolas un darba atrašanā.
- Pavadīšana līdz iesādēm palīdzības saņemšanai.
- Emocionāls atbalsts.

Atbalsts pieejams **60 dienas.**

Lai saņemtu sociālā mentora atbalstu, jāvērtas pašvaldības sociālā dienestā.

Valsts sociālā dienests, Latvijas Republikas Valsts prezidents, Eiropas Savienība, Eiropas Sociālais fonds.

IZGLAUBĪJUMS TAVĀ ARĀSTĒ

Фонд інтеграції суспільства (ФІС) підписав сім угод про співпрацю з неурядовими організаціями щодо надання послуг соціального наставництва жителям України, що прибули у Латвію внаслідок війни, у вирішенні повсякденних ситуацій. У рамках фінансування послугу отримують щонайменш 7 тис. українців і вона вже доступна по усій Латвії.

Щоб якнайшвидше надати підтримку жителям України, що приїхали у Латвію внаслідок війни, ФІС у співпраці з Міністерством добробуту створили нову службу підтримки. Щоб отримати послуги соціального наставника, жителям України потрібно звернутися до муніципальної соціальної служби. Соціальні працівники оцінять індивідуальний випадок кожного клієнта та за необхідності залучать соціального наставника, наданого ФІС.

Послуга доступна для жителів України по усій території Латвії та надається у співпраці з 43 муніципальними соціальними службами, що дозволяє зручно та просто надавати підтримку за місцем прийому.

Послуга соціального наставника буде доступна жителям України протягом 60 днів та надаватиме практичну допомогу у вирішенні різноманітних побутових питань. Таким чином, будуть покращені знання про життя у Латвії, набуті практичні вміння у повсякденних побутових ситуаціях, заохочене набуття нових вміннь а також надана підтримка у організації різноманітних формальностей, таких як отримання житла, одягу чи роботи та прибуття до місця, де можливо отримати допомогу.

Послуга буде доступна до 2023 року чи до закінчення фінансування.

# Підтримка соціальних наставників для жителів України

**Соціальний наставник** — житель Латвії, що надає підтримку у повсякденних ситуаціях та розмовляє англійською, російською чи українською мовою.



## Що включає у себе підтримка?

- Покращення знань про життя у Латвії.
- Допомога з практичними питаннями та пошук їх рішень.
- Допомога з пошуком житла, школи та роботи.
- Супровід до установ, у яких можливо отримати допомогу
- Емоційна підтримка.



Підтримка доступна протягом **60 днів.**



Щоб отримати послуги соціального наставника, звертайтеся до муніципальної соціальної служби.



Sabiedrības integrācijas fonds

NACIONĀLAIS  
ATTĪSTĪBAS  
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA  
Eiropas Sociālais  
fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Sabiedrības integrācijas

Autors: fonds

<https://www.jekabpils.lv/lv/jaunums/sociala-mentora-atbalsts-ikdienas-situaciju-risinasana-ukrainas-civiliedzivotajiem-pieejams-visa-latvija-dlya-zhitelev-ukraini-dopomoga-socialnogo-nastavnika-u-rishenni-povsyakdennikh-situaciy-dostupna>

